

第六章 招标项目服务内容、服务要求及其他商务要求

一、项目概述

成都市武侯区红牌楼街道竹园社区党群中心人防展示区项目是一套多媒体信息发布系统。该系统采用简单易用的 B/S 架构，基于网络平台，采用分布式区域管理技术。系统控制软件可以对视频、音频、ppt、Flash、图片、滚动字幕、数字时钟、天气预报等多媒体信息，以及摄像采集、电视信号等流媒体信息素材进行自由排版，确保将各种素材兼容整合成精彩的节目然后通过局域网、internet、4G 等网络传输到多媒体显示终端，由终端以高清流畅的数字信号播放出来。同时系统还融合了新闻、公告、天气预报、汇率、牌价、服务资讯、现场直播节目等功能，也可以和用户原有系统进行数据对接，进行实时数据显示，例如排队叫号系统、触摸查询系统。

二、建设内容及技术要求

（一）操作控制系统

1、多媒体信息展示控制系统

技术要求：

（1）基于网络平台，对视频、音频、ppt、图片等多媒体信息进行综合组合展示，并将其传输到多媒体显示终端。包括了编辑管理、文件管理、播放管理、终端管理、使用权限管理等系统的所有管理功能；

（2）能够在同一平台上编辑、处理和发布视频、图片、数据（文本/PPT）、动画、网页等多种媒体格式文件和播放，可以做到对不同终端的分别控制，同时可以在多种显示终端（如：液晶、等离子电视机、CRT 显示器、视频监视器、背投式投影机、LED 屏幕、DLP 拼接墙等）发布通知、公告、图片等信息和播放视频、动画等；

（3）支持多种主流媒体格式文件的播放；

（4）支持远程网络集中统一管理，一套管理软件实现全网管理；

（5）管理端、服务器和终端加密的整个系统认证安全机制；

（6）实现对终端的分区、分组、分级的管理模式；

（7）实现按时间的定时下载播放和实时下载播放，设置播放计划；

（8）终端在线实时监控和管理功能，实现远程的重启、暂停、升级、文件删除；

（9）自定义模板背景，根据模版任意规划屏幕布局，鼠标拖拉分屏模式，全屏或多分屏设置；视频窗口和滚动字幕位置大小任意调节功能；

- (10) 支持 FLASH 动画、HTML 网页和基于 web 的 ASP/JSP/JAVA 应用程序；
- (11) 以实现对终端的分别管理，分布式下载，同步播放。

2、非接触式交互系统

技术要求：

(1) 采用影像动作识别非接触式交互技术，核心为虚拟现实较高层面的混合现实技术，通过影像捕捉设备将完成影像、动作的捕捉，利用计算机进行影像、动作的分析、判断和识别，来实现真实的人物远距离交互虚拟的场景或物体；

(2) 采用影像捕捉技术，实时传输，即通过手势动作对大屏进行操作，达到隔空操控整个画面，操作灵活简单，通过视觉技术和显示技术来营造动感的交互体验。

3、音频体验系统

技术要求：

- (1) 向公众展示预先防空警报、空袭警报、解除警报信号不同警报音频；
- (2) 群众可以通过试听音频学习体验各种警报。

(二) 实体展示

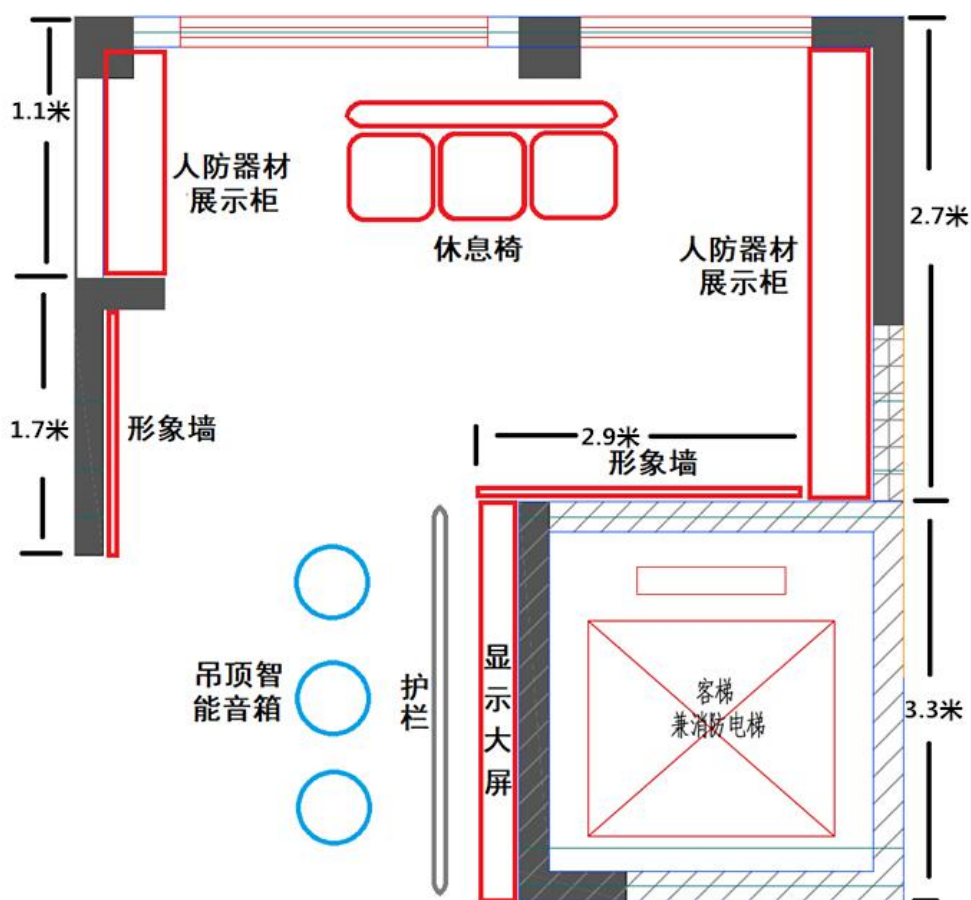
1、在人防器材展示柜中展示人防服装、人防警报器、人防应急包等人防用品，配以文字介绍；

2、展示人民防空相关政策文件、政策决策、调研成果汇编、人防(民防)刊物知识读本等文字资料。

附：人防设备实体展示内容



展示区示意图：



(三) 硬件系统及技术要求

序号	品名	内容	单位	数量	技术参数
1	46寸lcd拼接屏 (2*3)		块	6	1. 图像长宽比：16:9 2. 响应时间：8ms 3. 色彩：10BIT, 16.7M 4. 亮度：500cd/m ² 5. 对比度：3500:1 6. 可视角度：178度 ▲7. 拼缝：1.7mm ▲8. 最大分辨率： 1920*1080 ▲9. 信号接口：HDMI×2/VGA ×1/AV×1/DVI×1
2	拼接盒	配件	套	6	和拼接屏配套
3	支架（壁挂）	配件	套	6	壁挂式
4	拼接处理器		套	1	1. 场景一键调用

可以对拼接墙上的不同信号窗口布局、大小、位置进行自定义，并将自定义的用户参数保存成场景，方便用户一键调用。这样用户就可以在不同场景间进行定时切换或即时调用，从而迅速改变拼接墙的显示内容或布局来满足不同场合的应用需要。

2. 输出信号全同步

拼接器内部视频数据采用单时钟同步技术，所有的视频信号在系统主时钟的控制下同时输出，实现所有的输出端口播放全同步，根本上消除了多个显示屏之间的不同步，避免显示屏播放高动态画面时的撕裂现象。

3. 硬件架构

采用全硬件 FPGA 架构，内部自建核心运算机制，图像处理性能优异。无内嵌操作系统，启动速度快，没有工控机式设备的死机、硬件冲突、蓝屏、计算机病毒的困扰。平均故障时间 MTBF>30,000 小时，稳定性高，支持 365×24 小时的连续运行。

4. 支持输出全通道共享功能任意输出通道混插，最大限度的合理分配输入输出资源。用户配置输入输出卡时只需考虑机箱信号插槽的输出总数，不再需要考虑机箱上输入插槽的限制，所有输出插槽均可同时支持输入卡，最大限度的利用设备插槽的资源，为系统配置带来了极大的灵活度和便利性。

5. 高分辨率

支持 480P~4K 输入，输出信号支持 640x480/85HZ 至 1920x1080/60HZ

6. 高性能专业芯片

采用高性能视频处理芯片，芯片采用超短制程半导体工艺，可对高清视频信号进行全帧速实时无失真处理，单屏可以开出 4 个窗口，所有窗口可以叠加，漫游显示。

7. 输入输出信号自检测功能可时时检测当前设备的工作状态，可通过对应的信号指

					<p>示灯快速判断设备运行状态是否正常；8. 支持无缝切换自动羽化像素精调，图像参数（白平衡、亮度、对比度、饱和度）调整，透明度任意调节，信号自由裁剪功能，无缝切换。</p> <p>9. 支持倍线倍频功能 可以对低分辨率，低场频的输入信号倍频倍线处理，统一处理使得图像增强处理输出到相同分辨率信号，极大程度地提升了画面的整体质量</p> <p>10. 总线全交换技术 主板采用自主研发的巨量数据交换芯片技术，高速宽带总线，彻底根除了多屏处理器数据总线带宽低下引起的拼接系统显示速度慢且不稳定的瓶颈问题。</p> <p>11. 支持设备使用权限管理 管理员可自定义用户帐号和级别，多种用户权限、高级用户、管理员用户，普通用户等。</p> <p>12. 掉电保护 所谓断电保护功能，即切换设备在正常工作时可存储最后的通道切换命令，当因突发情况发生断电后，设备仍将保存此命令，待接电后设备自动恢复为原有的切换状态。</p>
5	▲控制电脑		套	1	1. CPU: i5-10代; 2. 显卡: 独显, PCIE3.0, 具备 DVI、HDMI、DP 接口、显存 3G、DirectX12.1; 3. 内存: 16g; 4. 硬盘: 1T; 5. 提供正版操作系统; 6. 21.5 寸液晶显示器
6	交换机		套	1	接口形式: 16 口; 传输速度: 1000mbps 全千兆能堆叠
7	定向广播音响		套	1	1. 直径 750mm、2. AUX HDMI 光纤蓝牙接口、3. HIFI 箱、4. 频率响应 50Hz~28KHz、5. 频率范围 45HZ 及 33KHz、6. 灵敏度 88db、7. 可双线分音
8	音响配套	集音罩	个	3	红外感应聚音罩、拢音喇叭
9	视频线材	线材	根	6	高清 HDMI/DVI 线材 10 米铜

					芯
10	音频线材	线材	根	3	高清 AUDIO 线材 10 米铜芯
11	钢结构及包边装饰	结构及装饰	项	1	钢结构包边、装饰
12	人防器材展示柜	订制	套	2	尺寸 (90X85X35), 高低柜体玻璃平开门
13	休息椅 (护栏 3m 长)	3 人位	项	1	不锈钢结构件, 整体连排, 带坐垫及靠垫,
14	形象墙		项	2	2.9 米宽, 广告设计、内容可更换 (内容由甲方提供)
15	灯光		组	3	LED 灯、节能、白色圆形射灯
16	吊顶工程		项	1	详见附件
17	集成费		项	1	含 13% 增值税及施工费运输费
18	定制资料展示柜				

注： ▲为实质服务条款，不满足为无效投标。

三、商务要求

- 1、服务期限：合同签订后 90 日历天内完成建设并通过验收。
- 2、服务地点：成都市武侯区永顺路 71 号竹园社区党群服务中心二楼（人防展示区）。
- 3、付款方式：
 - 3.1 采购合同签订后 15 个工作日内支付合同总额的 50%为预付款（以财政当年下达具体资金金额为准）；
 - 3.2 初验合格后 15 个工作日内支付合同总额的 40%（以财政当年下达具体资金金额为准）；
 - 3.3 终验合格后，支付合同剩余 10%款项；
 - 3.4 乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。
- 4、合同分包：本项目不允许分包。
- 5、合同转包：本采购项目严禁中标供应商将任何采购合同义务转包。
- 6、售后服务：12 小时内响应，2 小时以内提供解决方案，，24 小时内完成修复；视频、音屏服务：由供应商对甲方提供的片源进行升级兼容工作。
- 7、验收方式和验收标准：
 - (1) 验收方式：本项目采购人将按照政府采购相关法律法规以及《四川省政府采购项目需求论证和履约验收管理办法》（川财采〔2015〕32 号）的要求组织验收。

(2) 验收标准：依据本项目招标文件要求和中标人投标文件及双方订立的合同进行验收。

