

采购项目技术服务、采购履约主要条款及其他商务要求

1、系统功能维护

保障用户能够正常使用下列系统功能。

1.1. 系统管理

系统初始设置、操作员管理、数据字典管理、执收单位管理、网上维护申请流程

1.2 票据管理

票据查询、票据领用、票据作废、票据注销、票据分配、票据移库、票据信息查询

1.3. 开票

单位开票、补缴开票（新增）、开票注销、开票查询、回单确认、已开票未交款明细、已回单完成明细、已注销作废明细、项目开票控制、登录提示票据状况

1.4. 查询统计

开票信息汇总、票据使用汇总、开票明细查询、分成收入汇总、省级分成收入、减免查询

1.5. 基础数据设置

收费项目设置、机构设置、人防城市类型、收款银行设置

1.6. 财政对账

对账数据导入、对账查询

2、系统运维维护

2.1 运维服务范围

运维服务项目服务范围为四川省全省 21 个市（州）、（142）个重点人防城市和省人防办的四川省人防收费综合管理系统运行维护服务。服务时间：7×24 小时远程咨询服务，帮助解答业主方提出的信息系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

2.2 保障系统运行的稳定性和可靠性；

2.3 保障系统的安全性和可恢复性；

2.4 故障的及时响应与快速修复；

- 2.5 提供对四川省人防收费综合管理系统相关使用人员的技术培训服务；
- 2.6 配合使用中的具体问题进行系统优化和处理；
- 2.7 根据用户需求进行系统功能范围内需求变更及升级服务；
 - 2.7.1 客户端浏览器由 IE6 浏览器升级为支持 IE11、360 浏览器；
 - 2.7.2 客户端打印依赖 OFFICE 产品升级为同时支持 OFFICE、WPS、永中 OFFICE、金山电子表格。支持打印格式的灵活调整，以适应不同针式打印机的打印差异。保障票据打印的准确性；
 - 2.7.3 系统设置分级汇总功能，即各区县收入汇总到市（州），市（州）汇总到省级；
 - 2.7.4 按单位查询设置成可输入单位名称查询；
 - 2.7.5 新设退费功能；
 - 2.7.6 配合电子票据改革的对接；
- 2.8 整理项目中的文档；
- 2.9 提供后期系统建设的咨询服务；
- 2.10 免费对软件进行安装、调试，直至能在设备中正常运行。
- 2.11 提供应急预案定制服务，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响。
- 2.12 伴随服务：

1、7*24 小时故障响应服务：任何时间系统出现故障，须在得到通知后实时响应，维护工程师 24 小时内到达现场。

2、远程支持服务：系统须具有后备技术服务团队进行保障和提供远程支持服务。

2.13、定期对数据库数据进行备份，保证系统数据不丢失。

3、培训

根据实际情况安排定期或不定期培训，根据四川人民防空办公室提出具体培训需求，提供完整的培训方案并培训。

4、服务期限：三年，合同一年一签。

5、服务地点：采购人指定地点。

6、付款方式：签订合同后支付至 2020 年 12 月 31 日，剩余部分第二年分两次平均支付。

注：本章要求均为实质性要求，不允许负偏离。